

 DRK-HAUS ROTTMANNSMÜHLE	<b>Qualitätsmanagement Handbuch</b>	
	<b>DRK-Haus Rottmannsmühle</b>	
	<b>Kap. 8.3.4</b>	<b>Merkblatt für Angehörige</b>



### **Welche Unterstützung und Hilfen können Sie als Angehöriger leisten?**

Angehörige und Freunde der Bewohner und Bewohnerinnen sind in unserem Haus jederzeit herzlich willkommen, allerdings bitten wir Sie, in Doppelzimmern Rücksicht auf die Lebensgewohnheiten und Ruhezeiten der Mitbewohner zu nehmen.

Ihre Begleitung und Unterstützung bedeutet für Ihren Angehörigen eine große Hilfe, dieses gilt insbesondere auch während der Einzugs- und Eingewöhnungsphase in das neue Zuhause.

Bitte besprechen Sie mit unseren Mitarbeitern, welche Unterstützung und Hilfen Sie anbieten möchten und können, damit zum Wohle Ihres Angehörigen eine kooperative Zusammenarbeit alle an der Betreuung und Pflege Beteiligten erfolgt.

Wir möchten Ihnen einige Vorschläge für mögliche Unterstützungs- und Hilfsangebote machen:

- Besuche und Spaziergänge
- Begleitung zu hausinternen Festlichkeiten und kulturellen Veranstaltungen (wenn möglich)
- Begleitung bei Arztbesuchen
- Hilfe beim Essen anreichen (z.Zt. nur im Wohnbereich Stadtgarten möglich)
- Mithilfe bei der Informationssammlung und der Erarbeitung der Pflegeplanung

### **Noch ein Hinweis:**

Sie dürfen selbstverständlich für Ihre Angehörigen Lebensmittel mitbringen. Bitte bedenken Sie dabei, dass Lebensmittel ohne Kühlung nur bedingt haltbar sind. Überlagerte und verdorbene Lebensmittel, die im Bewohnerzimmer aufbewahrt sind, werden vom Personal aus hygienischen Gründen entsorgt, da es ansonsten zu Durchfall, Magen- Darmerkrankungen oder weiteren Erkrankungen kommen kann.

Wir sind offen für Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge. Bitte sprechen Sie uns einfach an oder benutzen Sie unsere Formulare, die am Aufzug im Erdgeschoß mit dem dazu gehörenden Briefkasten aushängen.

Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte mit Ihrer konstruktiven Kritik und/ oder Beschwerde direkt an unsere Mitarbeiter/innen und/ oder an die Pflegedienstleitung oder die Einrichtungsleitung. Wir haben ein offenes Ohr für Ihre Belange.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Herzliche Grüße  
 Ihr  
 Team des DRK Bottrop Haus Rottmannsmühle

Urheber/Quelle	Freigabe EL	Freigabedatum	Version	Geplante Überprüfung	Seite
ZQW	Frau Werner	Oktober 2025	1.0	Oktober 2027	1 von 1